

FORD PROTECT VERLENGDE GARANTIE

Algemene voorwaarden: Ford Protect Verlengde Garantie

Ford Nederland B.V., statutair gevestigd in Amsterdam en kantoorhoudende aan de Stroombaan 16, (1181 VX) te Amstelveen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33042480 ("Ford") biedt u (de klant) een Ford Protect Verlengde Garantie aan waarvan de voorwaarden en inhoud in deze algemene voorwaarden staan omschreven.

Overeenkomst Ford Protect Verlengde Garantie

Met de Ford Protect Verlengde Garantie programma kunt u de tweejarige fabrieksgarantie van Ford (de zgn. basisgarantie) op nieuwe voertuigen tegen betaling en onder voorwaarden verlengen. De garantie kan worden uitgebreid tot 4, 5 of 8 jaar en van 80.000 tot maximaal 200.000 kilometer.

Ford Protect Verlengde garantie kan worden aangevraagd via de Ford Service Partner waar het nieuwe Ford voertuig is aangeschaft. Als u niet direct bij de aankoop van uw voertuig over de Ford Protect Verlengde Garantie hebt beslist, dan kunt u dit alsnog later aanschaffen, maar niet later dan 24 maanden na de eerste kentekenregistratie van uw Ford voertuig.

Deze Algemene Voorwaarden Ford Protect Verlengde Garantie zijn van toepassing op de garantieovereenkomst.

Ford Protect Verlengde Garantie

Ford garandeert dat als een defect als gevolg van gebrekkig vakmanschap of materiaal optreedt in enig deel van het voertuig zoals oorspronkelijk vervaardigd door Ford, of een met haar verbonden onderneming, behalve indien een defect expliciet in deze voorwaarden wordt uitgesloten (zoals hieronder nader gespecificeerd), het gebrek kosteloos zal worden gerepareerd (of een onderdeel zal worden vervangen om het gebrek te verhelpen, naar keuze van Ford) door een Ford Service Partner, zoals nader bepaald in de volgende voorwaarden en uitsluitingen.

Garantiebeperkingen

Ford Protect Verlengde Garantie is niet van toepassing op defecten die zijn veroorzaakt door opzet, bewuste roekeloosheid, misbruik of verwaarlozing van het voertuig. Tevens is Ford Protect Verlengde Garantie niet van toepassing indien u onjuiste brandstof heeft gebruikt of indien het defect is veroorzaakt door een externe factor, zoals maar niet beperkt tot een ongeval of diefstal.

De dekking van de Ford Protect Verlengde Garantie vervalt als uw voertuig op enig moment wordt gewijzigd of wordt gebruikt voor verhuur, het aanbieden van taxidiensten of diensten van goederenvervoer, racen of rallyrijden, als blijkt dat de kilometerstand van het voertuig is teruggedraaid, het voertuig door een verzekeraar of financier als "total loss" is aangemerkt of indien blijkt dat het voertuig niet in overeenstemming met het standaard onderhoudsschema van Ford voor dat voertuig is onderhouden of niet in overeenstemming met de intervallen zoals daarin gedefinieerd.

De volgende diensten, componenten en onderdelen zijn uitgesloten van de Ford Protect Verlengde Garantie:

- REGULIERE ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN – Reguliere periodieke onderhoudsbeurten zoals opgenomen in het standaard onderhoudsschema van Ford voor het voertuig.
- NORMALE SLIJTAGEONDERDELEN – waaronder, maar niet beperkt tot hulpaandrijfriemen, startaccu's, remblokken/- voeringen (inclusief remschijven), (gloeilampen, koppelingsplaten, uitlaatpijpen en geluiddempers, DPF's (gecoate levenslange dieselfilters zijn gedekt), zekeringen,

- lampunits (alleen elektrische storingen zijn gedekt), schokdempers en MacPherson veerpoten, banden, ruitenwisserbladen, controles en afstellingen.
- BEKLEDING EN CARROSSERIE – Binnenbekleding, ruiten (verwarmingselementen zijn gedekt), stoelhoezen en kussens, bumpers, lijstwerk, verf, plaatwerk, schade en defecten als gevolg van binnendringend water, tochtstrippen, carrosseriedichtingen, antennes en wielen.
 - ONDERHOUDS GERELATEERDE ONDERDELEN – Luchtfilters, pollen-/geurfilters, brandstoffilters, oliefilters, bougies, motoroliën en vloeistoffen.
 - MILD HYBRID ACCU'S – (mHEV) zijn uitgesloten.
 - HOOGSPANNINGSBATTERIJ – deze Ford Protect Verlengde Garantie heeft geen invloed op de basisgarantie voor de hoogspanningsbatterij tot 8 jaar / 160.000 km.
 - ONDERDELEN EN ACCESSOIRES – die samen met het voertuig worden geleverd en onderdelen en accessoires die niet in de fabriek zijn gemonteerd.
 - CAMPEROPBOUW – waaronder, maar niet beperkt tot koelkast, waterpomp, fornuis, waterkoker, LED-verlichting en camperaccu's etc.

Algemene voorwaarden

De dekking van deze Ford Protect Verlengde Garantie is uitsluitend beschikbaar in de volgende Landen: Albanië, Andorra, Belarus, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kosovo, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

Reparaties op basis van de Ford Protect Verlengde Garantie kunt u laten uitvoeren bij iedere Ford Service Partner in de hiervoor genoemde landen. In het geval dat werkzaamheden onder de Ford Protect Verlengde Garantie overeenkomst worden uitgevoerd buiten het land waar u de Ford Protect Verlengde Garantie heeft gekocht, moet u mogelijk de volledige reparatiekosten van de Ford Service Partner betalen om deze vervolgens terug te ontvangen van een Ford Service Partner in Nederland. Indien de reparatie gedekt is onder deze Ford Protect Verlengde garantie, zal uw lokale Ford Service Partner het bedrag gemoeid met de reparatie claimen bij Ford en het bedrag na ontvangst aan u uitkeren. Belangrijk hierbij is dat u de originele factuur overhandigt aan uw Ford Service Partner. Zonder de originele factuur zal de Ford Service Partner niet in staat zijn het bedrag aan u te vergoeden.

Voordat de reparatie kan worden uitgevoerd moet u de onderhoudshistorie, voorzien van de benodigde stempels (of een gelijkwaardig digitaal onderhoudsverslag) overleggen om aan te tonen dat gepland onderhoud is uitgevoerd conform het Ford onderhoudsschema van het voertuig en de intervallen daarin en, indien gevraagd, de gespecificeerde facturen overhandigen. Alle onderdelen die worden vervangen tijdens een reparatie worden eigendom van Ford.

Ford Protect Verlengde Garantie is een aanvulling op en heeft geen invloed op de standaard fabrieksgarantie die Ford aanbiedt op uw nieuwe voertuig (d.w.z. de basisvoertuiggarantie, incl. de basisgarantie voor de hoogspanningsbatterij van elektrische voertuigen) .

in geval van consumentenkoop geldt dat de Ford Protect Verlengde Garantie een aanvulling is op de wettelijke conformiteitsgarantie, en rechten of vorderingen die u onder de Ford Protect Verlengde Garantie verkrijgt gelden onverminderd uw rechten en vorderingen op grond van de wettelijke conformiteitsgarantie.

Als de Ford Service Partner de vereiste reparatie niet binnen vierentwintig uur kan voltooien onder de Ford Protect Verlengde Garantie -dekking en het voertuig zich niet in een bruikbare staat bevindt, heeft u recht op een vervangend voertuig voor een duur van maximaal drie werkdagen.

Duur Ford Protect Verlengde Garantie

Uw Ford Protect Verlengde Garantie vangt aan op de einddatum van de reguliere fabrieksgarantie op nieuwe Ford voertuigen (de zgn. basisgarantie) en loopt door totdat: (i) de relevante dekkingsperiode afloopt; of (ii) uw voertuig het maximale kilometrage heeft bereikt (vanaf startdatum van Ford Protect Verlengde Garantie), al naar gelang welke van de twee omstandigheden zich het eerste voordoet. Daarnaast kan de betreffende dekking vervallen in overeenstemming met deze algemene voorwaarden.

De specifieke duur van uw Ford Protect Verlengde Garantie overeenkomst wordt nader gespecificeerd in de overeenkomst die tussen Ford en u tot stand komt op het moment dat u de Ford Protect Verlengde Garantie via de Ford Service Partner bij Ford koopt.

Uw verplichtingen:

U bent zelf verantwoordelijk voor en draagt de kosten van:

- onmiddellijke reparatie van schade aan uw voertuig, ongeacht of deze is veroorzaakt door een ongeval, misbruik, verwaarlozing of anderszins;
- eventuele reparaties of onderhoud als gevolg van montage van onderdelen en accessoires aan uw voertuig op uw verzoek of door u, die de standaardspecificatie wijzigen;
- regelmatige controles en onderhoud van uw voertuig conform de intervallen en kilometerstanden die door Ford zijn gespecificeerd in het Ford onderhoudsschema, onder meer met betrekking tot het koelvloeistofpeil van de radiator, de accu, de banden, de remvloeistof en waar nodig bijvullen daarvan;
- het tijdig aanbieden van uw voertuig voor een onderhoudsbeurt;
- elk defect aan de kilometerteller van uw voertuig, of van de montage van een vervangende kilometerteller op uw voertuig, waarvan u overigens Ford ook onmiddellijk in kennis dient te stellen.

Annuleringsvoorwaarden

Als de verkopende Ford Service Partner van u een schriftelijk verzoek ontvangt om de Ford Protect Verlengde Garantie overeenkomst te annuleren binnen 30 dagen na aankoop daarvan, onder bijvoeging van een kopie van uw originele documentatie voor deze Ford Protect Verlengde Garantie, betalingsbewijs en andere benodigde informatie, kunnen we de aankoopprijs restitueren op een "pro rata basis", (d.w.z. gebaseerd op het aantal resterende maanden, verminderd met mogelijke claims).

Een eventuele coulance regeling die wij aan u verlenen, betekent niet dat wij onze rechten onder deze algemene voorwaarden prijsgeven.

Indien het voertuig en de Ford Protect Verlengde Garantie worden gefinancierd door BNP Paribas Personal Finance wordt de dekking onder Ford Protect Verlengde Garantie met onmiddellijke ingang opgeschort vanaf het moment dat u bent gestopt met het nakomen van uw betalingsverplichtingen jegens BNP Paribas Personal Finance. Vanaf dat moment kunt u geen aanspraak meer maken op dekking onder de Ford Protect Verlengde Garantie.